POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO GRUPO SKYNESS VALUE

PROTECÇÃO DE DADOS PESSOAIS

1. Grupo Skyness Value

O grupo Skyness Value é o conjunto de empresas participadas pela Skyness Value – Investments and Services, Lda, do qual fazem parte, entre outras, a Wave Point Surf Experience, Lda (WPSE) e a Skyness Travel – Agência de Viagens, Lda (Skyness Travel). A Skyness Travel inclui a marca SnowPoint.

2. Dados Pessoais dos Clientes

a) As empresas do Grupo Skyness Value assumem o compromisso com os seus Clientes de recolher, tratar e utilizar os dados pessoais da forma definida na lei, nomeadamente o REGULAMENTO (UE) 2016/679 DO PARLAMENTO EUROPEU E DO CONSELHO de 27 de abril de 2016 - Regulamento Geral sobre Proteção de Dados (RGPD) e a legislação nacional relativa à proteção das pessoas singulares, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais.

b) A WPSE e a Skyness Travel, na medida em que prestam serviços, têm de recolher dados dos Clientes, os quais, individualmente ou em conjunto, permitem a identificação do titular.

c) Estes dados pessoais constam na ficha individual que o Cliente deve preencher.

d) A Skyness Value recolhe e trata os seguintes dados pessoais dos seus Clientes: Nome completo; NIF; morada; contacto telefónico e email, os quais têm como principal

finalidade o cumprimento dos requisitos legais de emissão de documentos fiscais, bem como, o contato com o cliente com o intuito de lhe fornecer informação do seu interesse.

3. Finalidade dos dados pessoais dos Clientes

a) No seguimento do supra exposto, os dados pessoais dos Clientes destinam-se a efetuar os contactos relativos aos serviços prestados ou agendados a emitir as respetivas faturas, outras informações necessárias relacionadas com os serviços prestados e obrigações legais.

b) Caso o cliente pretenda ser contactado para promoção dos serviços e produtos oferecidos pelas empresas do Grupo Skyness Value, será sempre expressamente informado e solicitado que preste o seu consentimento para a recolha e tratamento dos dados com esta finalidade.

4. Tratamento e prazo de conservação dos dados pessoais dos Clientes

a) Os dados pessoais dos Clientes das empresas do Grupo Skyness Value são recolhidos individualmente quando o Cliente requer o serviço, através do preenchimento da ficha individual.

b) Os dados pessoais dos Clientes são tratados e armazenados centralmente no sistema informático pelo tempo necessário de forma a poderem ser utilizados para a finalidade para a qual foram recolhidos, no cumprimento da legislação aplicável.

SNOW POINT
SKI TRAVEL EXPERTS

5. Protecção dos Dados Pessoais

a) As empresas do Grupo Skyness Value têm implementadas medidas, procedimentos e sistemas de segurança adequados para proteger os dados pessoais contra roubo, acesso não autorizado, destruição ou alteração.

b) Para o efeito, as empresas definiram procedimentos, instalaram sistemas de segurança física e eletrónica para proteção das instalações (equipamentos de controlo de acessos, sistemas de alarme e sensores de movimento) e dispõem de mecanismos de controlo de acesso aos sistemas de informação, sistemas especializados de segurança informática, nomeadamente firewall contra acessos do exterior, antivírus, registo das ações efetuadas pelos colaboradores autorizados e existência de Backups em outra zona geográfica.

6. Recolha, tratamento e transferência dos Dados Pessoais

a) Os dados pessoais dos nossos Clientes são do conhecimento de alguns colaboradores, no âmbito das suas funções, que os recolhem e efetuam o respetivo tratamento.

b) Caso o Cliente pretenda ser contactado para divulgação e promoção dos nossos serviços e produtos deverá prestar o seu consentimento para que os seus dados pessoais sejam tratados pelo Grupo Skyness Value para essa finalidade.

c) Os dados dos nossos Clientes não são transferidos para terceiros, sem prejuízo do necessário para o cumprimento de obrigações legais.

7. Direitos dos nossos Clientes

a) No tratamento e conservação dos dados pessoais, as empresas do Grupo Skyness Value garantem que os nossos Clientes possam exercer os direitos que a lei lhes confere:

- Os Clientes têm o direito de aceder aos dados pessoais que forneceram às empresas do Grupo Skyness Value.
- Os Clientes têm o direito à portabilidade dos seus dados pessoais.
- Os Clientes têm o direito de limitar o tratamento dos seus dados pessoais.
- Os Clientes têm o direito de, a qualquer momento, retirar o consentimento que concederam para tratamento dos seus dados pessoais.
- A retirada do consentimento não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento anteriormente dado.
- Os Clientes têm o direito de obter a retificação dos dados pessoais que lhes digam respeito que estejam incompletos ou inexatos.
- Os Clientes têm o direito de pedir o apagamento dos seus dados pessoais existentes na Skyness Value.
- Os Clientes têm o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais.

b) Os nossos Clientes podem exercer os seus direitos anteriormente referidos através de correio eletrónico endereçado a: rgpd@skyness.pt

c) Após identificação inequívoca do requerente, que deverá ser o titular dos dados pessoais, o Grupo Skyness Value analisará devidamente e dará cumprimento ao pedido da forma

mais célere possível, nunca ultrapassando os 20 dias úteis desde a data da receção do pedido do Cliente.

d) Sem prejuízo do exposto, informamos que o Cliente caso não se encontre satisfeito com as nossas diligências poderá sempre contactar a Autoridade de Controlo, concretamente a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

8. Comunicações Promocionais/Newsletter Site

Um dos propósitos para os quais tratamos dados pessoais fornecidos pelo utilizador é enviar comunicações eletrónicas com informações relativas a comunicações comerciais e promocionais.

Sempre que fizermos uma comunicação deste tipo, será direcionada exclusivamente ao utilizador que a tenha autorizado previamente e de forma expressa.

Caso o utilizador deseje deixar de receber comunicações comerciais ou promocionais da Skyness Traves, poderá solicitar a oposição do serviço enviando um e-mail para o seguinte endereço: rgpd@skyness.pt ou através do link habilitado para esse propósito nas próprias comunicações.